

# **Všeobecné podmínky cestovní kanceláře PEŘEJ tours spol. s r.o.**

-zapsané v Obchodním rejstříku u Krajského soudu Ostrava, oddíl C, vložka č. 43717  
-pojištěné pojistnou smlouvou na pojištění záruky pro případ úpadku u UNION pojišťovny a.s.

Vzájemný vztah a poměr mezi jednotlivcem/kolektivem/, jakožto účastníkem zájezdu-pobytu-pořádané akce /dále jen zákazník/ a cestovní kancelář PEŘEJ tours /dále jen CK/ se řídí ustanoveními Občanského zákoníku, zákona 159/99 Sb. a těmito Všeobecnými podmínkami a nabývá platnosti podpisem Objednávky služeb, resp. uzavřením Cestovní smlouvy ve smyslu zák. 159/99 resp. 214/2006 Sb. (dále jen CS)

CK poskytuje služby v rozsahu a za podmínek daných v nabídkách zájezdu-pobytu-akce (dále jen zájezd). Neručí však za následky nepředvídatelných okolností /přírodní katastrofy, nepříznivé povětrnostní podmínky, stávky, dopravní kolapsy, zdržení na státních hranicích apod./

Případné výlohy účastníků vzniklé v této souvislosti CK nehradí.

Realizace vypsanych aktivních akci a zájezdů (voda, lyže) a táborů je podmíněna min. počtem 25 os.  
U ostatních zájezdů a pobytů může být minimální počet uveden v Pokynech odlišně.

## **1. Účast na zájezdu-pobytu-akci s CK je podmíněna:**

- u osob mladších 15 let doprovodem a dohledem odpovědného dospělého účastníka v průběhu zájezdu /vyjma dětských táborů/
- u osob mladších 18 let souhlasem jejich zákonného zástupce
- u všech účastníků zájezdu-sportovních programů jejich souhlasem s tím, že se ho zúčastňují na vlastní zodpovědnost, což stvrzují svým podpisem objednávky služeb, resp. cestovní smlouvy.

## **2. Vznik smluvního vztahu, cena zájezdu/akce, pobytu/a její úhrada, cestovní smlouva (event. faktura):**

Podpísání Objednávky služeb resp. Cestovní smlouvy (dále jen CS) je spolu s včasným uhrazením ceny zájezdu (zálohy a doplatku) nezbytnou podmínkou vzniku smluvního vztahu mezi zákazníkem a CK a jeho zařazení do objednaného zájezdu-pobytu-akce. CS obsahuje všechny náležitosti faktury (dále jen FA) a to jak ohledně zájezdu /označení a termín zájezdu, jména účastníků, rozsah objednaných služeb/ tak i jeho cenu, způsob platby včetně variabilního symbolu (čísla CS) a bankovního spojení. Úhradu možno provést v hotovosti v CK, bankovním převodem na účet nebo složenkou typu A-V. U vícedenních zájezdů objednaných zpravidla více než 30 dní před jejich konáním lze uhradit cenu zájezdu ve dvou splátkách a to: zálohu 50% při sepsání CS (FA) a doplatek 50% do data splatnosti uvedné na CS (FA), (t.j. není-li dohodnuto jinak nejpozději do 30 dnů před nástupem). Zvolený způsob platby označí zákazník v CS. Při nedodržení termínu úhrady má CK zato, že zákazník odstoupil od objednávky-smlouvy a vyhrazuje si právo místo obsadit jiným zájemcem. Finanční vyrovnání již uhrazené zálohy proběhne v souladu s „Podmínkami odstupného“/viz bod 6/. Skupinové slevy platí jen při úhradě plné ceny při uzavření smlouvy. U vodáckých zájezdů-akcí a u pobytů v Chorvatsku-Pag-Novalja slouží potvrzená CS současně jako poukaz, u ostatních zájezdů /pobytů/ po provedené úhradě obdrží zákazník ještě poukaz (Voucher), kterým se prokáže při nástupu na zájezd resp. pobyt /ubytování/. Veškeré další doklady a informace k zájezdu dodá CK účastníkovi nejpozději do 7 dnů před nástupem na zájezd, přičemž si účastník může zvolit způsob jejich zaslání poštou nebo mailem. CS je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž po jednom obdrží CK a zákazník, v případě prodeje prostřednictvím provizního prodejce i provizní prodejce.

Cena zahrnuje služby, které jsou pro každý zájezd vyjmenovány. Ceny jsou garantovány, tzn. že po uzavření smluvního vztahu nebudou měněny, vyjma případů viz bod 5. CK si však v souvislosti s možnými nepředvídatelnými okolnostmi /jako např. změna souvisejících právních předpisů, cen, deviz.kurzů apod./ vyhrazuje právo platnost vyhlášených cen ukončit a vydat nové, platné pro všechny další nové smlouvy/.

Náklady za případné vedlejší služby hradí zákazník a tyto budou zvlášť uvedeny a vyúčtovány.

## **3. Práva a povinnosti účastníka:**

### **Účastník má právo zejména:**

- vyžadovat poskytnutí služeb uvedených pro každý pobyt a reklamovat případné vady poskytovaných služeb. Veškeré reklamace uplatňuje účastník na místě vzniku, nejpozději do 3 měsíců po skončení zájezdu písemně v kanceláři CK.
- být seznámen se všemi případnými změnami programu zájezdu
- kdykoliv před započítím zájezdu při dodržení „Podmínek odstupného“ odstoupit od smlouvy.

### **Účastník má povinnost zejména:**

- vyplnit ve všech bodech Objednávku služeb-Cestovní smlouvu s důrazem na osobní údaje (nutné pro pojištění)
  - respektovat ujednání jím podepsaná v Objednávce služeb - Cestovní smlouvě a zaplatit včas cenu zájezdu
  - do ciziny mít platné cestovní doklady a dodržovat předpisy země
  - řídít se podrobnějšími informacemi uvedenými buď v příslušném informačním materiálu nebo ústními pokyny pracovníka CK /doprovodu, ubytovatele/ a dodržovat stanovený program
  - v případě zrušení své účasti na zájezdu uhradit odstupné v souladu s „Podmínkami pro odstupné“
  - uhradit případnou způsobenou škodu CK zejména v důsledku své nezádně či porušení pokynů doprovodu /viz výše/.
- Pokud se účastník nedostaví nebo zmešká odjezd nebo musí-li být před nástupem zájezdu či v jeho průběhu v důsledku závažného porušení podmínek či pokynů ze zájezdu vyloučen, ztrácí účastník jakýkoli nárok na náhradu nevyužitých služeb.

## **4. Povinnosti a práva CK:**

Práva a povinnosti účastníka jsou určena odpovídající práva a povinnosti CK.

### **CK si dále vyhrazuje právo:**

- zvýšit cenu zájezdu-akce-pobytu z důvodů, které nemůže CK ovlivnit (jako zvýšení cen dopravce, cen PHM a změny směnných kurzů CZK u zahraničních zájezdů o více než 10%), pokud k této změně dojde do 21. dne před zahájením zájezdu-akce-pobytu. O zvýšení ceny bude účastník bezprostředně písemně vyrozuměn. Při navýšení některé z výše uvedených položek o 10% se cena zájezdu zvýší o 5%, za každé další % navýšení se cena zvýší o 0,5%.
- v důsledku výše uvedeného kdykoliv v průběhu roku upravit ceny zájezdů s tím, že ceny sjednané v již potvrzených Objednávkách resp. Cestovních smlouvách jsou garantovány a mohou být zvýšeny jen dle bodu 4a.

c) zrušit nebo změnit program a poskytnutí služeb nebo přesunout čas konání zájezdu /např. při nenaplnění min.počtu účastníků, přírodní nebo jiné katastrofě, nepříznivého stavu vody, sněhu, změn u ubytovatele a dalších nepředvídatelných událostí/. Přitom platí zásada, že náhradní služby jsou poskytnuty ve stejném rozsahu a kvalitě (např. obdobná kvalita ubytování, dopravy atd)

V případě zrušení zájezdu CK nabídne nejpozději 10 dnů před plánovaným zahájením účastníkovi jiný obdobný typ zájezdu a v případě, že nabídku nebude účastník akceptovat, stejně jako při změně programu nebo termínu konání, má právo do 5 dnů od vyrozumění rovněž bez odstupného od smlouvy odstoupit.

d) u vodáckých a lyžařských zájezdů si CK vyhrazuje právo na změnu řeky /trasy/, lyžařského střediska v důsledku momentálního stavu vody, sněhu /nesjízdnost pro povodeň nebo sucho, špatné sněhové podmínky a.p./ a to i v den odjezdu při zachování rozsahu služeb. Tato změna se nepovažuje za zrušení zájezdu ve smyslu písm.c) a pokud toto klient neakceptuje bude mu nabídnut jiný zájezd v téže kvalitě, v případě odmítnutí klienta náleží CK odstupné 100%.

### 5. Podmínky odstupného (tzv.Stornovací podmínky)

Rozhodné datum pro stanovení výše odstupného je den přijetí písemného oznámení o zrušení účasti na zájezdu.

**Odstupné náleží CK při odstoupení účastníka od zájezdu-akce-pobytu činí:**

-do 61 dnů před nástupem	10% z ceny zájezdu-akce-pobytu
-60 až 31 dnů před nástupem	30% z ceny zájezdu-akce-pobytu
-30 až 16 dnů před nástupem	50% z ceny zájezdu-akce-pobytu
-15 až 6 dnů před nástupem	90% z ceny zájezdu-akce-pobytu
-5 a méně dnů před nástupem	100% z ceny zájezdu-akce-pobytu

CK si vyhrazuje právo tento stornoplatek odpočítat od složené zálohy nebo zaplacené ceny zájezdu.

**U pojištěných zájezdů-akcí(viz CS) pro případ jejich zrušení a při naplnění těchto skutečností:**

-choroba, úraz, úmrtí, živelná událost, trestný čin (viz podmínky Union pojišťovny a.s.)

**bude účastníkovi odstupné kompenzováno UNION pojišťovnou a.s.** ve výši až 80% odstupného za zrušení cesty(stornoplatku), který je povinen uhradit pojištěný CK/viz tabulka/.

**Pokud si od smlouvy odstupující účastník najde za sebe náhradu, písemně to oznámí CK nejpozději do 6 dnů před zahájením akce, změna je zpoplatněna manipulačním poplatkem 200Kč.**

CK si vyhrazuje upravit odlišně Stornopodmínky pro individuální akce na objednávky, které jsou pak uvedeny na CS

### 6. Přejícná a závěrečná ustanovení:

Tyto "Všeobecné podmínky" jako součást obj.-smlouvy/CS/vstupují v platnost dnem 1.1.2010.

### Podmínky CP od Union poistovny a.s.- ROZSAH POJIŠTĚNÍ A VÝŠKA POJISTNÉHO KRYTÍ pro: (výťah)

#### - pojištění úč.zahr.zájezdů-kompletní.zájezd.cest. pojištění typu „A“- Evropa 30,-Kč/os/den

	Riziko	Rozsah	Pojistná suma
1.	pojištění zavazadel	poškození, zničení, odcizení, ztráta	18.000 Kč, max. 9.000 Kč/ 1 věc(úč.500.-)
2.	pojištění odpovědnosti za škodu	škody na zdraví škody na majetku	100.000 EUR 35.000 EUR
3.	úrazové pojištění	trvalé následky úrazu smrt v důsledku úrazu	180.000 Kč 90.000 Kč
4.	pojištění zrušení cesty	choroba, úraz, úmrtí, živelná událost, trestný čin, smrt blízké osoby	80% stornoplatku, max. 25.000 Kč/os., dohromady maximálně 75.000 Kč
5.	pojištění léčebných výloh	ošetření, hospitalizace, převoz	Až 100.000 EUR
6.	pojištění nevydařené dovolené	hospitalizace po dobu delší než 3 dni v době trvání zájezdu	400 Kč/den hospitalizace pojištěnému 240 Kč/den spolupřihlášené osobě
7.	pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu	cestovní náklady na dopravu do ČR	8.000 Kč/osoba, spolu max. 32.000 Kč
8.	pojištění doprovodu	cest. náklady osoby doprovázející dítě do 15 let	24.000 Kč
9.	pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb	cestovní náklady a nečerpané služby při předčasném návratu ze zájezdu	8.000 Kč/osoba, spolu max. 32.000 Kč
10.	pojištění ztráty dokladů	náklady na obstarání náhradních dokladů	350 EUR
11a	pojištění opožděného dodání zavazadel leteckou společností	nákup náhradních oděvů a toaletních potřeb	24- 48 hodin - suma 100 EUR nad 48 hodin - suma 300 EUR
11b	pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla	cestovní náklady, resp. ubytování v místě opravy	250 EUR/osoba
12.	pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku	odškodné za zpoždění hromadného dopravního prostředku při cestě do zahraničí	80 Kč/hodina, max. 800 Kč/osoba
13.	pojištění nákladů v příp nemoci dítěte	náklady na cestu blízké osoby do zahraničí	1až 500 EUR (max 35 EUR/noc)
14.	pojištění opožděného nástupu na zájezd	odškodné za nečerpané služby	2.400 Kč/osoba, spolu max. 8.000 Kč

#### - pojištění úč.zahr.zájezdů-doplňkové zájezd.cest.pojištění typu „B“-Evropa 16,-, SK 12,- Kč/os/den

	Riziko	Rozsah	Pojistná suma
1.	pojištění zavazadel	poškození, zničení, odcizení, ztráta	10.000 Kč, max. 5.000 Kč/ 1 věc
2.	pojištění odpovědnosti za škodu	škody na zdraví škody na majetku	15.000 EUR 15.000 EUR
3.	pojištění léčebných výloh	ošetření, hospitalizace, převoz	Až 30.000 EUR
4.	pojištění zrušení cesty	choroba, úraz, úmrtí, živelná událost, trestný čin, povolávací rozkaz na ZVS	80 - 100% stornoplatku, max. 10.000 Kč/os., dohromady maximálně 30.000 Kč

#### - pojištění účastníků domácích zájezdů ČR dospělý 10,-, dítě do 15 let 5,-Kč/os/den

	Riziko	Rozsah	Pojistná suma
1.	pojištění zavazadel	poškození, zničení, odcizení, ztráta	18.000 Kč, max. 9.000 Kč/ 1 věc celkem spoluúčast 500,-
2.	pojištění odpovědnosti za škodu	škody na zdraví škody na majetku	500.000 Kč 500.000 Kč
3.	úrazové pojištění	trvalé následky úrazu smrt v důsledku úrazu	50.000 Kč 50.000 Kč
4.	pojištění storna zájezdů	choroba, úraz, živelná událost, trestný čin úmrtí pojištěného, úmrtí blízké osoby	80% stornoplatku, max. 10.000 Kč/os., dohromady maximálně 30.000 Kč