



CK PEŘEJ tours s.r.o. IČ: 28568061
Tř. Svobody 39, Olomouc DIČ: CZ28568061

Všeobecné podmínky cestovní kanceláře PEŘEJ tours s.r.o.

-zapsané v Obchodním rejstříku u Krajského soudu Ostrava , oddíl C, vložka č. 43717
-pojištěné pojistnou smlouvou na pojištění záruky pro případ úpadku u UNION pojišťovny a.s.

1. Účast na zájezdu – pobytu - akci s CK je podmíněna:

- u osob mladších 15 let doprovodem a dohledem odpovědného dospělého účastníka v průběhu zájezdu /vyjma dětských táborů/
- u osob mladších 18 let souhlasem jejich zákonného zástupce
- u všech účastníků zájezdu-sportovních programů jejich souhlasem s tím, že se ho zúčastní na vlastní zodpovědnost, což stvrzují svým podpisem objednávky služeb, resp. cestovní smlouvy.

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi cestovní kancelář PEŘEJ tours s.r.o. (dále jen CK) a zákazníkem vzniká na základě zákazníkem (příp. jeho pravomocným zástupcem) odsouhlasené Smlouvy o zájezdu/objednávky služeb potvrzené CK, (příp. jejím zplnomocněným prodejcem) a vstupuje v platnost úhradou zálohy na účet CK. Smlouva o zájezdu obsahuje všechny náležitosti faktury. Potvrzená smlouva o zájezdu slouží po uhrazení ceny zájezdu jako voucher.

Obsah smlouvy je určen touto smlouvou/objednávku služeb, katalogovým listem, příp. jinou nabídkou s odkazem na číslo akce a těmito Všeobecnými smluvními podmínkami, příp. zvláštními podmínkami připojenými ke smlouvě jako její nedílná součást.

Předáním vyplněné Smlouvy o zájezdu/objednávky služeb zákazník stvrzuje, že tyto Všeobecné smluvní podmínky CK uznává a souhlasí s nimi.

Potvrzením Smlouvy o zájezdu/objednávky služeb se CK zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě.

Katalogové listy zájezdů jsou vydávány ve velkém předstihu. CK si proto vyhrazuje právo oznámit před uzavřením smlouvy změny údajů uvedených v katalogových listech. V případě, kdy údaje ve Smlouvě o zájezdu nebo Potvrzení zájezdu a v katalogu se odlišují, jsou závazné údaje, uvedené ve Smlouvě/Potvrzení zájezdu.

3. Platební podmínky

Zákazník je povinen uhradit cenu zájezdu před jeho zahájením a cenu jednotlivých služeb před jejich poskytnutím.

Zákazník je povinen při vzniku smluvního vztahu uhradit zálohu ve výši minimálně 50% z celkové ceny (včetně fakultativních služeb), doplatek celkové ceny je zákazník povinen uhradit nejpozději 30 dnů před realizací zájezdu (není-li ve smlouvě o zájezdu písemně uvedeno jinak). V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 30 dnů před realizací zájezdu je zákazník povinen uhradit 100% celkové ceny.

Platba se provádí v hotovosti v CK, převodem na bankovní účet CK nebo složenkou typu A-V.

Při nedodržení termínu úhrady má CK zato, že zákazník odstoupil od objednávky – smlouvy o zájezdu a vyhrazuje si právo místo obsadit jiným zájemcem. Finanční vyrovnání již uhrazené zálohy proběhne v souladu s „Podmínkami odstupného“/viz bod 8/. Skupinové slevy platí jen při úhradě plné ceny při uzavření smlouvy.

4. Cena

Cenou zájezdu se rozumí cena uvedená ve Smlouvě o zájezdu/Potvrzení zájezdu. Případné slevy, vyhlášené CK po datu uzavření Smlouvy nezakládají právo zákazníka na zlevněnou cenu.

CK je oprávněna zvýšit cenu zájezdu v případě, že dojde ke zvýšení:

- ceny za dopravu vč. cen pohonných hmot, o částku, která odpovídá podílu, který připadne na jednoho zákazníka, když se celkové zvýšení ceny z tohoto důvodu dělí celkovým počtem zákazníků tohoto zájezdu
 - plateb spojených s dopravou, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, o částku odpovídající zvýšené platbě na osobu nebo
 - směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10% o částku odpovídající procentní výši změny kurzu z ceny služeb zaplacených v cizí měně. Rozhodný den, kdy byla stanovena cena služeb, je uveden v katalogu, ceníku nebo jiné formě nabídky zájezdů.
- Písemné oznámení o zvýšení ceny zašle CK zákazníkovi nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu.
Při navýšení některé z výše uvedených položek o 10% se cena zájezdu zvýší o 5%, za každé další % navýšení se cena zvýší o 0,5%.

Je-li CK nucena zvýšit cenu zájezdu za jiných než výše uvedených podmínek, navrhne zákazníkovi změnu smlouvy (viz dále).

Náklady za případné vedlejší služby hradí zákazník a tyto budou zvlášť uvedeny a vyúčtovány.



5. Práva a povinnosti zákazníka

K základním právům zákazníka patří:

- právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb
- právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách
- právo zrušit svoji účast kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupením od smlouvy za podmínek dle stornopodmínek.
- právo písemně oznámit CK, že se místo něho zájezdu zúčastní jiná osoba v případě, že v oznámení je současně prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s cestovní smlouvou a splňuje všechny podmínky k účasti na zájezdu; toto oznámení musí být doručeno CK v termínu 7 dní před odjezdem na zájezd, původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a nákladů, které CK vzniknou v souvislosti se změnou zákazníka
- právo na reklamaci vad v souladu s reklamačním řádem CK.
- právo na ochranu dat, která uvádí ve smlouvě o zájezdu a v dalších dokumentech, před nepovolnými osobami
- právo obdržet spolu se smlouvou o zájezdu doklad o povinném smluvním pojištění CK pro případ jejího úpadku, obsahující označení pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události

K základním povinnostem zákazníka patří zejména:

- poskytnout CK součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplné a pravdivé vyplnění potřebných formulářů a předložení potřebných dokladů (fotografie, pas, souhlas zákonného zástupce při účasti osoby mladší 18 let bez jeho doprovodu atp.) vč. jakýchkoliv změn takových údajů
- zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu, obdobně zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje
- nahlásit účast cizích státních příslušníků
- zaplatit cenu zájezdu v souladu s čl. 3 těchto podmínek a prokázat to dokladem o zaplacení; neuhradí-li zákazník celou cenu zájezdu ve stanoveném termínu, má CK právo jeho účast stornovat a účtovat odpovídající stornopoplatek
- bez zbytečného odkladu sdělovat CK své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb
- převzít od CK doklady potřebné pro čerpání služeb
- dostavit se ve stanoveném čase na místo srazu se všemi doklady požadovanými podle cestovních pokynů
- při cestách do zahraničí mít u sebe všechny doklady požadované pro vstup do příslušných zemí a tranzit (cestovní doklad, doklad o zdravotním pojištění, očkovací průkaz atp.- pokud jsou vyžadovány); řídit se pokyny průvodce zájezdu nebo jiné cestovní kanceláři určené osoby a dodržovat stanovený program, dodržovat předpisy platné v navštívené zemi, resp. místě a objektu; v případě porušení právních předpisů nebo závažného narušování programu či průběhu zájezdu je CK oprávněna zákazníka ze zájezdu vykázat, přičemž tento ztrácí nárok na další služby stejně tak jako nárok na úhradu nevyužitých služeb.
- zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky zájezdu
- uhradit event. škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku, v ubytovacím aj. zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle cestovní smlouvy, uhradit případnou způsobenou škodu CK zejména v důsledku své nekázně či porušení pokynů doprovodu
- poskytnout součinnost k včasnému a řádnému uplatnění případných nároků vůči dodavatelům služeb dle reklamace
- v případě, že zákazník využije svého práva na oznámení změny v osobě účastníka zájezdu dle odst. Práva .., písm. e) tohoto článku je povinen:
 - oznámení učinit písemně a doručit do sídla CK PEŘEJ tours s.r.o., Tř. Svobody 39, Olomouc, nebo elektronicky na kontaktní e-mail uvedený ve smlouvě o zájezdu/objednávce služeb
 - k oznámení přiložit podepsané prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou smlouvou o zájezdu a zda souhlasí či nesouhlasí se zpracováváním jeho osobních údajů dle článku 11. těchto Podmínek
 - k oznámení přiložit podepsané prohlášení nového zákazníka, že splňuje podmínky stanovené pro účast na zájezdě, pokud jsou tyto podmínky definovány ve smlouvě o zájezdu nebo v katalogovém listu.
 V případě změny v osobě účastníka zájezdu dle tohoto ustanovení původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu nákladů, které v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou.

6. Práva a povinnosti cestovní kanceláře

- K právům a povinnostem zákazníků uvedeným v článku 5. se vztahují odpovídající práva a povinnosti CK.
- CK je povinna pravdivě a řádně informovat zákazníka o všech skutečnostech, týkajících se sjednaných služeb, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou CK známy.
- CK není povinna poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec předem potvrzených a zaplacených služeb.
- CK je povinna mít uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ úpadku a předat zákazníkovi příslušný doklad
- Náhradu škody vzniklou z porušení závazku CK ze smlouvy není CK povinna uhradit nad částku přesahující omezení v souladu s mezinárodními smlouvami, kterými je ČR vázána.



- 6) v důsledku změn cen v průběhu roku upravit ceny zájezdů s tím, že ceny sjednané v již potvrzených smlouvách o zájezdu/objednávce služeb jsou garantovány a mohou být zvýšeny jen dle článku 4.

7. Změny dohodnutých služeb a jejich právní důsledky, rušení zájezdu

1) Před zahájením zájezdu a čerpání služeb

- a) Pokud nastanou okolnosti, které CK brání poskytnout služby podle sjednaných podmínek, je povinna provést odpovídající změny (např. programu, trasy nebo ceny) nebo zájezd zrušit. Takové změny je CK povinna oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu.
- b) Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy, příp. na převod zaplacené částky na úhradu ceny náhradního plnění bez jakýchkoliv stornopoplatků:
 - při zrušení zájezdu cestovní kanceláří
 - při změně termínu konání zájezdu o více než
 - při závažné změně programu, trasy poznávacích zájezdů, místa ubytování pobytových zájezdů, způsobu přepravy a ceny zájezdu; za závažnou změnu se nepovažuje změna ubytovacího objektu, pokud je náhradní objekt stejné nebo vyšší kategorie, změna pořadí míst navštívených po trase, změna příjezdové/odjezdové trasy z dopravních, bezpečnostních apod.
- c) Pokud zákazník neodstoupí od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změnách, má se za to, že s její změnou souhlasí.
- d) CK je oprávněna zrušit zájezd, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu 20 účastníků, o zrušení zájezdu je CK povinna zákazníka informovat nejpozději 7 dnů před odjezdem
- e) u vodáckých a lyžařských zájezdů si CK vyhrazuje právo na změnu řeky /trasy/, lyžařského střediska v důsledku momentálního stavu vody, sněhu /nesjízdnost pro povodeň nebo sucho, špatné sněhové podmínky a.p./ a to i v den odjezdu při zachování rozsahu služeb. Tato změna se nepovažuje za zrušení zájezdu ve smyslu písm.c) a pokud toto klient neakceptuje bude mu nabídnut jiný zájezd v téže kvalitě, v případě odmítnutí klienta náleží CK odstupné 100%.
- f) v případě zrušení zájezdu CK nabídne nejpozději 10 dnů před plánovaným zahájením účastníkovi jiný obdobný typ zájezdu a v případě, že nabídku nebude účastník akceptovat, stejně jako při změně programu nebo termínu konání, má právo do 5 dnů od vyrozumění rovněž bez odstupného od smlouvy odstoupit
- g) zrušit nebo změnit program a poskytnutí služeb nebo přesunout čas konání zájezdu /např. při nenaplnění min.počtu účastníků, přírodní nebo jiné katastrofě, nepříznivého stavu vody, sněhu, změn u ubytovatele a dalších nepředvídatelných událostí/. Přitom platí zásada, že náhradní služby jsou poskytnuty ve stejném rozsahu a kvalitě (např. obdobná kvalita ubytování, dopravy atd)

2) V průběhu zájezdu

- a) CK je oprávněna provádět operativně změny programu a poskytovaných služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné původně dohodnutý program a služby dodržet. V takovém případě je CK povinna:
 - zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě pokud možno shodné nebo blížící se k původním podmínkám, resp. odpovídající zaměření zájezdu
 - vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu neposkytnutých služeb, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění
 - poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě

V případě, že CK zajistí jako náhradní plnění služby stejné nebo vyšší kvality (např. ubytování v jiném hotelu stejné nebo vyšší třídy), jsou další nároky zákazníka vůči CK vyloučeny.

CK si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy, neštěstí a další okolnosti, které CK nemohla ovlivnit ani předvídat) a nepřebírá odpovědnost za důsledky, plynoucí ze změny programu a ceny zájezdu.

- b) U zájezdů jsou první a poslední den určeny především k zajištění dopravy, transferů a ubytování a nejsou považovány za dny plnocenného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat event. zkrácení „pobytu“.
- c) CK neručí za případné zpoždění z technických důvodů, z důvodů nepříznivého počasí, příp. z důvodu přetížení komunikací, hraničních přechodů, stávek či vyšší moci; cestující musí při plánování přípojů, dovolené, obchodních termínů apod. brát možnost výraznějšího zpoždění v úvahu. V případě takového zpoždění nevzniká zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy ani na úhradu škody.



8. Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka, stornopoplatky

Zákazník má právo kdykoliv před začátkem zájezdu odstoupit od smlouvy. Toto odstoupení musí být písemné. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné odstoupení (storno) doručeno cestovní kanceláři.

Pokud zákazník odstoupí od smlouvy, je povinen uhradit CK následující stornopoplatky:

-do 61 dnů před nástupem	10% z ceny zájezdu-akce-pobytu
-60 až 31 dnů před nástupem	30% z ceny zájezdu-akce-pobytu
-30 až 16 dnů před nástupem	50% z ceny zájezdu-akce-pobytu
-15 až 6 dnů před nástupem	90% z ceny zájezdu-akce-pobytu
-5 a méně dnů před nástupem	100% z ceny zájezdu-akce-pobytu

Cenou zájezdu-akce-pobytu se rozumí plná prodejní cena

V případě storna jedné osoby ve dvojlůžkovém pokoji musí zbývající osoba doplatit příplatek za jednolůžkový pokoj, obdobně se postupuje při obsazení bungalovu/apartmá/chatka nižším počtem osob.

Při určení počtu dnů pro výpočet stornopoplatků se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy došlo ke stornování zájezdu. Do počtu dnů se nezapočítává den zahájení zájezdu (odjezdu či nástupu na zájezd).

Pokud se zákazník nedostaví na zájezd nebo zmešká odjezd nebo musí být ze zájezdu vyloučen, má CK nárok na úhradu plné ceny zájezdu.

V případě, že zákazník v průběhu zájezdu svévolně zruší část zájezdu nebo nevyčerpá některou ze zaplacených služeb, nemá nárok na finanční náhradu za nečerpané služby.

U pojištěných zájezdů-akcí (viz smlouva o zájezdu/objednávka služeb) pro případ jejich zrušení a při naplnění těchto skutečností:

-choroba, úraz, úmrtí, živelná událost, trestný čin (viz podmínky Union pojišťovny a.s.)

bude účastníkovi odpustně kompenzováno UNION pojišťovnou a.s. ve výši až 80% odpustněného za zrušení cesty(stornopoplatku), který je povinen uhradit pojištěný CK/viz tabulka/.

CK si vyhrazuje upravit odlišně Stornopodmínky pro individuální akce na objednávky, které jsou pak uvedeny na CS

9. Reklamacce, odpovědnost za škody

V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší než byla předem dohodnuta, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci včas bez zbytečného odkladu. Uplatnění reklamacce na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a tím i možnost řádného vyřízení reklamacce. Při výskytu závad v plnění je zákazník povinen společně působit v tom směru, aby se eventuálním škodám zabránilo nebo aby byly co nejmenší. Zákazník je zejména povinen veškeré svoje výhrady bez zbytečného odkladu sdělit v místě vzniku průvodci/delegátovi CK, případně vedoucímu provozovny poskytující služby nebo jinému odpovědnému pracovníkovi tak, aby mohla být včas uskutečněna náprava na místě. Pokud se nedostatek nepodaří odstranit, sepíše průvodce/delegát CK, příp. jiný odpovědný pracovník se zákazníkem reklamační protokol. Uplatnění reklamacce může zákazník provést buď ústně do protokolu nebo písemně a je povinen poskytnout součinnost při jejím uplatnění a vyřízení. Reklamaci lze uplatnit i u cestovní kanceláře nebo agentury, která zprostředkovala uzavření Smlouvy. Pokud zákazník neuplatní práva z odpovědnosti za vady poskytnutých služeb na základě smlouvy o zájezdu, tj. u předem sestavené, nabízené a prodávané kombinace služeb cestovního ruchu za souhrnnou cenu, bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 1 měsíce od skončení zájezdu, cestovní kancelář mu slevu z ceny nepřizná.

Práva z odpovědnosti za vady ubytování, poskytnutého na základě jiného typu smlouvy než smlouva o zájezdu, je třeba rovněž uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 6 měsíců.

CK neručí za úroveň cizích služeb u akcí, které tvoří součást zájezdu a které si zákazník obstará na místě prostřednictvím průvodce, v hotelu či u jiné organizace.

Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK (viz major) nebo k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a cestovní kanceláři zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi, pokud není dohodnuto jinak, nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb.

Přerušil-li cestovní kancelář zájezd z důvodu vyšší moci, je povinna učinit veškerá opatření k dopravě cestujícího zpět.

CK nemá povinnost hradit zákazníkovi škodu vzniklou nesplněním smlouvy o zájezdu, prokáže-li, že jí ve splnění smluvní povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.



10. Pojištění

Povinné smluvní pojištění CK

CK uzavřela s Union pojišťovnou pojištění, na základě kterého vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku:

- neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

CK je povinna předat zákazníkovi současně se Smlouvou o zájezdu nebo potvrzením zájezdu doklad pojišťovny, obsahující název pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události. Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu/zálohy.

V případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta doprava z místa pobytu v zahraničí zpět do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu, poskytne pojišťovna plnění zabezpečením dopravy z místa pobytu do ČR vč. nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu. Zajistí-li si zákazník dopravu vč. nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne mu pojišťovna peněžní plnění pouze do výše, jakou by musela vynaložit, pokud by dopravu, ubytování a stravování zajišťovala sama.

Nároky zákazníka, které mu vznikly proti cestovní kanceláři v důsledku neplnění Smlouvy o zájezdu, přecházejí na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla.

Cestovní pojištění zákazníka

Zda je pojištění v ceně zájezdu je uvedeno u konkrétního zájezdu/akce na katalogovém listě. V případě že je pojištění zákazníka v ceně zájezdu sjednáno u Union pojišťovny, v rozsahu ČR nebo Evropa „B“ a kryjící rizika (viz. tabulka níže. Pokud pojištění sjednává CK, pojistná smlouva vzniká přímo mezi zákazníkem a pojišťovnou. Při stornu zájezdu se zaplacené pojistné nevrací. CK v případě pojistné události nepřísluší posuzovat existenci, příp. výši nároků vyplývajících z pojistného vztahu. V případě pojistných událostí CK poskytne potřebnou součinnost, nehradí však poplatky za lékařské ošetření apod., veškeré náklady hradí pojišťovna).

Pokud není pojištění součástí zájezdu CK doporučuje zákazníkům uzavřít cestovní pojištění, které může pokrývat tato rizika (zdravotní, úrazové, zavazadla, odpovědnost za škodu, storno zájezdu, sportovní)

11. Zpracování osobních údajů

1) Zákazník je srozuměn s tím, že cestovní kancelář je oprávněna pro účely plnění smlouvy o zájezdu a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, rodné číslo, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, bankovní spojení, datum narození, bydliště, emailová a doručovací adresa, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

2) Pro účely plnění smlouvy o zájezdu budou informace uvedené v čl. 1.1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům cestovní kanceláře (zejména hotelům, přepravním společnostem, delegátům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména ve smlouvě o zájezdu, pokynech k zájezdu, případně je obdrží zákazník nejpozději během zájezdu. Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotelům) či v jiné třetí zemi (zejména leteckým společnostem). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země poskytne cestovní kancelář na žádost zákazníka.

3) Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář je v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy povinna předat osobní údaje zákazníka pro účely stanovené zákonem.

4) Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je cestovní kancelář oprávněna zasílat formou SMS, MMS, elektronické pošty, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese cestovní kanceláře nebo e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu info@perej.cz. V tomto případě nebude cestovní kancelář zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.



5) Zákazník může souhlasit, zejména zaškrtnutím políčka ve smlouvě o zájezdu, ale i jiným prohlášením, s tím, že cestovní kancelář bude pořizovat fotografie a videozáznamy jeho osoby během zájezdu a k použití těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů cestovní kanceláře, a to jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách.

6) Výše uvedená ustanovení čl. 1 platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník smlouvu o zájezdu uzavřel (spolucestující). Uzavřením smlouvy o zájezdu zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasit za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.

7) Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

- a) Souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů může kdykoliv odvolat, a to podáním zaslaným cestovní kanceláři, a to buď na adresu cestovní kanceláře nebo e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu info@perej.cz.
- b) Požadovat od cestovní kanceláře přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznášet námitky proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.
- c) Požadovat, aby cestovní kancelář omezila zpracování jeho osobních údajů, pokud (i) zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů; (ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) cestovní kancelář již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) zákazník vznesl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody cestovní kanceláře převažují nad oprávněnými důvody zákazníka. Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů zákazníka, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.
- d) Právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.
- e) Získat od cestovní kanceláře kdykoliv potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je cestovní kancelář povinna mu na žádost poskytnout následující informace a vydat mu kopii zpracovávaných osobních údajů: (i) účel zpracování; (ii) kategorie osobních údajů, které zpracovává, (iii) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jeho osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; (iv) plánovaná doba, po kterou budou jeho osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; (v) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; (vi) právo podat stížnost u dozorového úřadu; (vii) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
- f) Získat své osobní údaje, které cestovní kancelář zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (i) je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (ii) zpracování se provádí automatizovaně. Pokud je to možné, předá cestovní kancelář osobní údaje zákazníka jinému správci.

12. Souhlas s pořízením a použitím fotografií a video/audio záznamu

Zákazník svým podpisem na Smlouvě o zájezdu/objednávce služeb souhlasí s pořízením fotografií a video/audio záznamu ze zájezdu/akce a to i jménem spolucestujících osob uvedených na Smlouvě o zájezdu/objednávce služeb nebo zvláštní příloze které ho k podpisu zmocnily souhlasím s pořízením fotografií a audio/video materiálů, ať už v podobě hmotné či digitalizované (nehmotné), a to zejména následujícím způsobem:

- autor je oprávněn užít fotografie a audio/video materiál pro svou vlastní potřebu a pro účely prezentace CK PEŘEJ tours s.r.o.
- dále je autor oprávněn poskytnout licenční oprávnění k užití fotografií a audio/video materiály jako svých autorských děl, třetím osobám, a to pro účely reklamní i redakční

13. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné podmínky vstoupily v platnost dne 1.1.2020 a vztahují se na všechny zájezdy CK PEŘEJ tours s.r.o.



Podmínky CP od Union poistovny a.s.- ROZSAH POJIŠTĚNÍ A VÝŠKA POJISTNÉHO KRYTÍ pro: (výťah)

- pojištění úč.zahr.zájezdů–kompletní.zájezd.cest. pojištění typu „A“- Evropa 30,-Kč/os/den

	Riziko	Rozsah	Pojistná suma
1.	pojištění zavazadel	poškození, zničení, odcizení, ztráta	18.000 Kč, max. 9.000 Kč/ 1 věc(úč.500.-)
2.	pojištění odpovědnosti za škodu	škody na zdraví škody na majetku	100.000 EUR 35.000 EUR
3.	úrazové pojištění	trvalé následky úrazu smrt v důsledku úrazu	180.000 Kč 90.000 Kč
4.	pojištění zrušení cesty	choroba, úraz, úmrtí, živelná událost, trestný čin, smrt blízké osoby	80% stornopoplatku, max. 25.000 Kč/os., dohromady maximálně 75.000 Kč
5.	pojištění léčebných výloh	ošetření, hospitalizace, převoz	Až 100.000 EUR
6.	pojištění nevydařené dovolené	hospitalizace po dobu delší než 3 dni v době trvání zájezdu	400 Kč/den hospitalizace pojištěnému 240 Kč/den spolupřihlášené osobě
7.	pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu	cestovní náklady na dopravu do ČR	8.000 Kč/osoba, spolu max. 32.000 Kč
8.	pojištění doprovodu	cest. náklady osoby doprovázející dítě do 15 let	24.000 Kč
9.	pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb	cestovní náklady a nečerpané služby při předčasném návratu ze zájezdu	8.000 Kč/osoba, spolu max. 32.000 Kč
10.	pojištění ztráty dokladů	náklady na obstarání náhradních dokladů	350 EUR
11a	pojištění opožděného dodání zavazadel leteckou společností	nákup náhradních oděvů a toaletních potřeb	24- 48 hodin – suma 100 EUR nad 48 hodin - suma 300 EUR
11b	pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla	cestovní náklady, resp. ubytování v místě opravy	250 EUR/osoba
12.	pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku	odškodné za zpoždění hromadného dopravního prostředku při cestě do zahraničí	80 Kč/hodina, max. 800 Kč/osoba
13.	pojištění nákladů v příp nemoci dítěte	náklady na cestu blízké osoby do zahraničí	1až 500 EUR (max 35 EUR/noc)
14.	pojištění opožděného nástupu na zájezd	odškodné za nečerpané služby	2.400 Kč/osoba, spolu max. 8.000 Kč

- pojištění úč.zahr.zájezdů–doplňkové zájezd.cest.pojištění typu „B“-Evropa 16,-, SK 12,- Kč/os/den

	Riziko	Rozsah	Pojistná suma
1.	pojištění zavazadel	poškození, zničení, odcizení, ztráta	10.000 Kč, max. 5.000 Kč/ 1 věc
2.	pojištění odpovědnosti za škodu	škody na zdraví škody na majetku	15.000 EUR 15.000 EUR
3.	pojištění léčebných výloh	ošetření, hospitalizace, převoz	Až 30.000 EUR
4.	pojištění zrušení cesty	choroba, úraz, úmrtí, živelná událost, trestný čin, povolávací rozkaz na ZVS	80 - 100% stornopoplatku, max. 10.000 Kč/os., dohromady maximálně 30.000 Kč

- pojištění účastníků domácích zájezdů ČR dospělý 10,-, dítě do 15 let 5,-Kč/os/den

	Riziko	Rozsah	Pojistná suma
1.	pojištění zavazadel	poškození, zničení, odcizení, ztráta	18.000 Kč, max. 9.000 Kč/ 1 věc celkem spoluúčast 500,-
2.	pojištění odpovědnosti za škodu	škody na zdraví škody na majetku	500.000 Kč 500.000 Kč
3.	úrazové pojištění	trvalé následky úrazu smrt v důsledku úrazu	50.000 Kč 50.000 Kč
4.	pojištění storna zájezdů	choroba, úraz, živelná událost, trestný čin úmrtí pojištěného, úmrtí blízké osoby	80% stornopoplatku, max. 10.000 Kč/os., dohromady maximálně 30.000 Kč