



CA Dan Wolf – PEŘEJ tours
Tř. Svobody 39, Olomouc IČ: 03595102

Všeobecné podmínky cestovní agentury Dan Wolf – PEŘEJ tours

1. Účast na zájezdu – pobytu - akci s CA je podmíněna:

- u osob mladších 15 let doprovodem a dohledem odpovědného dospělého účastníka v průběhu zájezdu /vyjma dětských táborů/
- u osob mladších 18 let souhlasem jejich zákonného zástupce
- u všech účastníků zájezdu-sportovních programů jejich souhlasem s tím, že se ho zúčastňují na vlastní zodpovědnost, což stvrzují svým podpisem objednávky služeb, resp. cestovní smlouvy.

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi cestovní agenturou Dan Wolf - PEŘEJ tours (dále jen CA) a zákazníkem vzniká na základě zákazníkem (příp. jeho pravomocným zástupcem) odsouhlasené Objednávky služeb potvrzené CA, (příp. jejím zplnomocněným prodejcem) a vstupuje v platnost úhradou zálohy na účet CA. Objednávka služeb obsahuje všechny náležitosti faktury. Potvrzená Objednávka služeb slouží po uhrazení ceny jako voucher.

Obsah smlouvy je určen touto Objednávkou služeb, katalogovým listem, příp. jinou nabídkou s odkazem na číslo akce a těmito Všeobecnými smluvními podmínkami, příp. zvláštními podmínkami připojenými ke smlouvě jako její nedílná součást.

Předáním vyplněné Objednávky služeb zákazník stvrzuje, že tyto Všeobecné smluvní podmínky CA uznává a souhlasí s nimi.

Potvrzením Objednávky služeb se CA zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě. Katalogové listy akcí jsou vydávány ve velkém předstihu. CA si proto vyhrazuje právo oznámit před uzavřením smlouvy změny údajů uvedených v katalogových listech. V případě, kdy údaje ve Objednávce služeb a v katalogu se odlišují, jsou závazné údaje, uvedené ve Objednávce služeb

3. Platební podmínky

Zákazník je povinen uhradit cenu akce před jejím zahájením a cenu jednotlivých služeb před jejich poskytnutím. Zákazník je povinen při vzniku smluvního vztahu uhradit zálohu ve výši minimálně 50% z celkové ceny (včetně fakultativních služeb), doplatek celkové ceny je zákazník povinen uhradit nejpozději 30 dnů před realizací akce (není-li v Objednávce služeb písemně uvedeno jinak). V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 30 dnů před realizací akce je zákazník povinen uhradit 100% celkové ceny.

Platba se provádí v hotovosti v CA, převodem na bankovní účet CA nebo složenkou typu A-V.

Při nedodržení termínu úhrady má CA zato, že zákazník odstoupil od objednávky a vyhrazuje si právo místo obsadit jiným zájemcem. Finanční vyrovnání již uhrazené zálohy proběhne v souladu s „Podmínkami odstupného“/viz bod 8/. Skupinové slevy platí jen při úhradě plné ceny při uzavření objednávky.

4. Cena

Cenou akce se rozumí cena uvedená ve Objednávce služeb. Případné slevy, vyhlášené CA po datu uzavření objednávky nezakládají právo zákazníka na zlevněnou cenu.

CA je oprávněna zvýšit cenu akce v případě, že dojde ke zvýšení:

- a) ceny za dopravu vč. cen pohonných hmot, o částku, která odpovídá podílu, který připadne na jednoho zákazníka, když se celkové zvýšení ceny z tohoto důvodu dělí celkovým počtem zákazníků tohoto zájezdu
 - b) plateb spojených s dopravou, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, o částku odpovídající zvýšené platbě na osobu nebo
 - c) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10% o částku odpovídající procentní výši změny kurzu z ceny služeb zaplacených v cizí měně. Rozhodný den, kdy byla stanovena cena služeb, je uveden v katalogu, ceníku nebo jiné formě nabídky akcí.
- Písemné oznámení o zvýšení ceny zašle CA zákazníkovi nejpozději 21 dnů před zahájením akce/výletu. Při navýšení některé z výše uvedených položek o 10% se cena akce/výletu zvýší o 5%, za každé další % navýšení se cena zvýší o 0,5%.

Je-li CA nucena zvýšit cenu akce/výletu za jiných než výše uvedených podmínek, navrhne zákazníkovi změnu objednávky (viz dále).

Náklady za případné vedlejší služby hradí zákazník a tyto budou zvlášť uvedeny a vyúčtovány.

5. Práva a povinnosti zákazníka

K základním právům zákazníka patří:

- a) právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb
- b) právo být seznámen s případnými změnami v objednávce sjednaných služeb



- c) právo zrušit svoji účast kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupením od smlouvy za podmínek dle storno podmínek.
- d) právo písemně oznámit CA, že se místo něho akce/výletu zúčastní jiná osoba v případě, že v oznámení je současně prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s objednávkou služeb a splňuje všechny podmínky k účasti na akci/výletu; toto oznámení musí být doručeno CA v termínu 7 dní před odjezdem na akci/výlet, původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny akce/výletu a nákladů, které CA vzniknou v souvislosti se změnou zákazníka
- e) právo na reklamaci vad v souladu s reklamačním řádem CA.
- f) právo na ochranu dat, která uvádí ve objednávce služeb a v dalších dokumentech, před nepovolanými osobami

K základním povinnostem zákazníka patří zejména:

- a) poskytnout CA součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplné a pravdivé vyplnění potřebných formulářů a předložení potřebných dokladů (fotografie, pas, souhlas zákonného zástupce při účasti osoby mladší 18 let bez jeho doprovodu atp.) vč. jakýchkoliv změn takových údajů
- b) zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu, obdobně zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje
- c) nahlásit účast cizích státních příslušníků
- d) zaplatit cenu akce/výletu v souladu s čl. 3 těchto podmínek a prokázat to dokladem o zaplacení; neuhradí-li zákazník celou cenu akce/výletu ve stanoveném termínu, má CA právo jeho účast stornovat a účtovat odpovídající stornopoplatek
- e) bez zbytečného odkladu sdělovat CA své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb
- f) převzít od CA doklady potřebné pro čerpání služeb
- g) dostavit se ve stanoveném čase na místo srazu se všemi doklady požadovanými podle cestovních pokynů
- h) při cestách do zahraničí mít u sebe všechny doklady požadované pro vstup do příslušných zemí a tranzit (cestovní doklad, doklad o zdravotním pojištění, očkovací průkaz atp.- pokud jsou vyžadovány); řídit se pokyny průvodce zájezdu nebo jiné cestovní agenturou určené osoby a dodržovat stanovený program, dodržovat předpisy platné v navštívené zemi, resp. místě a objektu; v případě porušení právních předpisů nebo závažného narušování programu či průběhu akce/výletu je CA oprávněna zákazníka z akce/výletu vykázat, přičemž tento ztrácí nárok na další služby stejně tak jako nárok na úhradu nevyužitých služeb.
- i) zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky akce/výletu
- j) uhradit event. škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku, v bytovacím aj. zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle objednávky služeb, uhradit případnou způsobenou škodu CA zejména v důsledku své nekázně či porušení pokynů doprovodu
- k) poskytnout součinnost k včasnému a řádnému uplatnění případných nároků vůči dodavatelům služeb dle reklamace
- l) v případě, že zákazník využije svého práva na oznámení změny v osobě účastníka zájezdu dle odst. Práva .., písm. e) tohoto článku je povinen:

- oznámení učinit písemně a doručit do sídla CA Dan Wolf - PEŘEJ tours Olomouc, Tř. Svobody 39, Olomouc, nebo elektronicky na kontaktní e-mail uvedený v objednávce služeb

- k oznámení přiložit podepsané prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou smlouvou o zájezdu a zda souhlasí či nesouhlasí se zpracováváním jeho osobních údajů dle článku 11. těchto Podmínek

- k oznámení přiložit podepsané prohlášení nového zákazníka, že splňuje podmínky stanovené pro účast na zájezdě, pokud jsou tyto podmínky definovány v objednávce služeb nebo v katalogovém listu/nabídce.

V případě změny v osobě účastníka akce/výletu dle tohoto ustanovení původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny akce/výletů a úhradu nákladů, které v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou.

6. Práva a povinnosti cestovní agentury

- 1) K právům a povinnostem zákazníků uvedeným v článku 5. se vztahují odpovídající práva a povinnosti CA.
- 2) CA je povinna pravdivě a řádně informovat zákazníka o všech skutečnostech, týkajících se sjednaných služeb, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou CA známy.
- 3) CA není povinna poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec předem potvrzených a zaplacených služeb.
- 4) Náhradu škody vzniklou z porušení závazku CA ze smlouvy není CA povinna uhradit nad částku přesahující omezení v souladu s mezinárodními smlouvami, kterými je ČR vázána.
- 5) v důsledku změn cen v průběhu roku upravit ceny akcí/výletů s tím, že ceny sjednané v již potvrzených objednávkách služeb jsou garantovány a mohou být zvýšeny jen dle článku 4.



7. Změny dohodnutých služeb a jejich právní důsledky, rušení zájezdu

1) Před zahájením akce/výletu a čerpání služeb

- a) Pokud nastanou okolnosti, které CA brání poskytnout služby podle sjednaných podmínek, je povinna provést odpovídající změny (např. programu, trasy nebo ceny) nebo akci/výlet zrušit. Takové změny je CA povinna oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu.
- b) Zákazník má právo na odstoupení od objednávky a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy, příp. na převod zaplacené částky na úhradu ceny náhradního plnění bez jakýchkoliv stornopoplatků:
 - při zrušení akce/výletu CA
 - při změně termínu konání akce/výletu cestovní agenturou o více než 7 dní
 - při závažné změně programu, trasy poznávacích akcí/výletů, místa ubytování, způsobu přepravy a ceny akce/výletu; za závažnou změnu se nepovažuje změna ubytovacího objektu, pokud je náhradní objekt stejné nebo vyšší kategorie, změna pořadí míst navštívených po trase, změna příjezdové/odjezdové trasy z dopravních, bezpečnostních apod.
- c) Pokud zákazník neodstoupí od objednávky ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změnách, má se za to, že s její změnou souhlasí.
- d) CA je oprávněna zrušit akci/výlet, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu 20 účastníků, o zrušení je CA povinna zákazníka informovat nejpozději 7 dnů před odjezdem
- e) u vodáckých a lyžařských zájezdů si CA vyhrazuje právo na změnu řeky /trasy/, lyžařského střediska v důsledku momentálního stavu vody, sněhu /nesjízdnost pro povodeň nebo sucho, špatné sněhové podmínky a.p./ a to i v den odjezdu při zachování rozsahu služeb. Tato změna se nepovažuje za zrušení akce/výletu ve smyslu písm. b) a pokud toto klient neakceptuje bude mu nabídnuta jiná akce/výlet v téže kvalitě, v případě odmítnutí klienta náleží CA odstupné 100%.
- f) v případě zrušení akce/výletu CA nabídne nejpozději 7 dnů před plánovaným zahájením účastníkovi jiný obdobný typ akce/výletu a v případě, že nabídku nebude účastník akceptovat, stejně jako při změně programu nebo termínu konání, má právo do 5 dnů od vyrozumění rovněž bez odstupného od objednávky odstoupit
- g) zrušit nebo změnit program a poskytnutí služeb nebo přesunout čas konání akce/výletu /např. při nenaplnění min. počtu účastníků, přírodní nebo jiné katastrofě, nepříznivého stavu vody, sněhu, změn u ubytovatele a dalších nepředvídatelných událostí/. Přitom platí zásada, že náhradní služby jsou poskytnuty ve stejném rozsahu a kvalitě (např. obdobná kvalita ubytování, dopravy atd)

2) V průběhu akce/výletu

- a) CA je oprávněna provádět operativně změny programu a poskytovaných služeb v průběhu akce/výletu, pokud z vážných důvodů není možné původně dohodnutý program a služby dodržet. V takovém případě je CA povinna:
 - zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě pokud možno shodné nebo bližící se k původním podmínkám, resp. odpovídající zaměření akce/výletu
 - vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu neposkytnutých služeb, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění
 - poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě

V případě, že CA zajistí jako náhradní plnění služby stejné nebo vyšší kvality (např. ubytování v jiném hotelu stejné nebo vyšší třídy), jsou další nároky zákazníka vůči CA vyloučeny.

CA si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávkové, dopravní problémy, neštěstí a další okolnosti, které CA nemohla ovlivnit ani předvídat) a nepřebírá odpovědnost za důsledky, plynoucí ze změny programu a ceny akce/výletu.

- b) U akcí/výletů jsou první a poslední den určeny především k zajištění dopravy, transferů a ubytování a nejsou považovány za dny plnocenného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat event. zkrácení „pobytu“.
- c) CA neručí za případné zpoždění z technických důvodů, z důvodů nepříznivého počasí, příp. z důvodu přetížení komunikací, hraničních přechodů, stávek či vyšší moci; cestující musí při plánování přípojů, dovolené, obchodních termínů apod. brát možnost výraznějšího zpoždění v úvahu. V případě takového zpoždění nevzniká zákazníkovi právo na odstoupení od objednávky ani na úhradu škody.

8. Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka, stornopoplatky

Zákazník má právo kdykoliv před začátkem akce/výletu odstoupit od smlouvy. Toto odstoupení musí být písemné. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné odstoupení (storno) doručeno cestovní agentuře.

Pokud zákazník odstoupí od smlouvy, je povinen uhradit CA následující stornopoplatky:



-do 61 dnů před nástupem	10% z ceny zájezdu-akce-pobytu
-60 až 31 dnů před nástupem	30% z ceny zájezdu-akce-pobytu
-30 až 16 dnů před nástupem	50% z ceny zájezdu-akce-pobytu
-15 až 6 dnů před nástupem	90% z ceny zájezdu-akce-pobytu
-5 a méně dnů před nástupem	100% z ceny zájezdu-akce-pobytu

Cenou akce/výletu se rozumí plná prodejní cena

V případě storna jedné osoby ve dvojlůžkovém pokoji musí zbývající osoba doplatit příplatek za jednolůžkový pokoj, obdobně se postupuje při obsazení bungalovu/apartmá/chatka nižším počtem osob.

Při určení počtu dnů pro výpočet stornopoplatků se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy došlo ke stornování akce/výletu. Do počtu dnů se nezapočítává den zahájení akce/výletu (odjezdu či nástupu na akci/výlet).

Pokud se zákazník nedostaví na akci/výlet nebo zmešká odjezd nebo musí být ze akce/výletu vyloučen, má CA nárok na úhradu plné ceny akce/výletu.

V případě, že zákazník v průběhu akce/výletu svévolně zruší část akce/výletu nebo nevyčerpá některou ze zaplacených služeb, nemá nárok na finanční náhradu za nečerpané služby.

U pojištěných akcí/výletů (viz objednávka služeb) pro případ jejich zrušení a při naplnění těchto skutečností:

-choroba, úraz, úmrtí, živelná událost, trestný čin (viz podmínky Union pojišťovny a.s.)

bude účastníkovi odstupné kompenzováno UNION pojišťovnou a.s. ve výši až 80% odstupného za zrušení cesty(stornopoplatku), který je povinen uhradit pojištěný CA/viz tabulka/.

CA si vyhrazuje upravit odlišně Storno podmínky pro individuální akce na objednávky, které jsou pak uvedeny na objednávce

9. Reklamacce, odpovědnost za škody

V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší než byla předem dohodnuta, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci včas bez zbytečného odkladu. Uplatnění reklamace na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a tím i možnost řádného vyřízení reklamace. Při výskytu závad v plnění je zákazník povinen společně působit v tom směru, aby se eventuálním škodám zabránilo nebo aby byly co nejmenší. Zákazník je zejména povinen veškeré svoje výhrady bez zbytečného odkladu sdělit v místě vzniku průvodci/delegátovi CA případně vedoucímu provozovny poskytující služby nebo jinému odpovědnému pracovníkovi tak, aby mohla být včas uskutečněna náprava na místě. Pokud se nedostatek nepodaří odstranit, sepíše průvodce/delegát CA, příp. jiný odpovědný pracovník se zákazníkem reklamační protokol. Uplatnění reklamace může zákazník provést buď ústně do protokolu nebo písemně a je povinen poskytnout součinnost při jejím uplatnění a vyřízení. Reklamaci lze uplatnit i u cestovní kanceláře nebo agentury, která zprostředkovala uzavření objednávky. Pokud zákazník neuplatní práva z odpovědnosti za vady poskytnutých služeb na základě objednávky služeb, tj. u předem sestavené, nabízené a prodávané kombinace služeb cestovního ruchu za souhrnnou cenu, bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 1 měsíce od skončení akce/výletu, cestovní agentura mu slevu z ceny nepřizná.

Práva z odpovědnosti za vady ubytování, poskytnutého na základě jiného typu smlouvy než objednávka služeb, je třeba rovněž uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 6 měsíců.

CA neručí za úroveň cizích služeb u akcí, které netvoří součást zájezdu a které si zákazník obstará na místě prostřednictvím průvodce, v hotelu či u jiné organizace.

Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CA (vis major) nebo k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a cestovní agenturou zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi, pokud není dohodnuto jinak, nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb.

Přeruší-li cestovní agentura zájezd z důvodu vyšší moci, je povinna učinit veškerá opatření k dopravě cestujících zpět.

CA nemá povinnost hradit zákazníkovi škodu vzniklou nesplněním objednávky služeb, prokáže-li, že jí ve splnění smluvní povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.



10. Pojištění

Cestovní pojištění zákazníka

Zda je pojištění v ceně akce/výletu je uvedeno u konkrétní akce/výletu na katalogovém listě/nabídce. V případě že je pojištění zákazníka v ceně akce/výletu sjednáno u Union pojišťovny, v rozsahu ČR nebo Evropa „B“ a kryjící rizika (viz. tabulka níže. Pokud pojištění sjednává CA, pojistná smlouva vzniká přímo mezi zákazníkem a pojišťovnou. Při stornu zájezdu se zaplacené pojistné nevrací. CK v případě pojistné události nepřísluší posuzovat existenci, příp. výši nároků vyplývajících z pojistného vztahu. V případě pojistných událostí CA poskytne potřebnou součinnost, nehradí však poplatky za lékařské ošetření apod., veškeré náklady hradí pojišťovna). Pokud není pojištění součástí akce/výletu CA doporučuje zákazníkům uzavřít cestovní pojištění, které může pokrývat tato rizika (zdravotní, úrazové, zavazadla, odpovědnost za škodu, storno zájezdu, sportovní)

11. Zpracování osobních údajů

1) Zákazník je srozuměn s tím, že cestovní agentura je oprávněna pro účely plnění objednávky služeb a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, rodné číslo, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, bankovní spojení, datum narození, bydliště, emailová a doručovací adresa, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

2) Pro účely plnění objednávky služeb budou informace uvedené v čl. 1.1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům cestovní agentury (zejména hotelům, přepravním společnostem, delegátům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména ve objednávce služeb, pokynech k akci, případně je obdrží zákazník nejpozději během akce. Pokud se destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotelům) či v jiné třetí zemi (zejména leteckým společnostem). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země poskytne cestovní kancelář na žádost zákazníka.

3) Zákazník bere na vědomí, že cestovní agentura je v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy povinna předat osobní údaje zákazníka pro účely stanovené zákonem.

4) Zákazník bere na vědomí, že cestovní agentura bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zaslání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je cestovní agentura oprávněna zasílat formou SMS, MMS, elektronické pošty, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zaslání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adresu cestovní agentury nebo e-mailem zasláným na e-mailovou adresu info@perej.cz. V tomto případě nebude cestovní agentura zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.

5) Zákazník může souhlasit, zejména zaškrtnutím políčka v objednávce služeb, ale i jiným prohlášením, s tím, že cestovní agentura bude pořizovat fotografie a videozáznamy jeho osoby během akce a k použití těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů cestovní agentury, a to jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách.

6) Výše uvedená ustanovení čl. 1 platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník objednávkou služeb uzavřel (spolucestující). Uzavřením objednávky služeb zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasit za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.

7) Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

- a) Souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů může kdykoliv odvolat, a to podáním zasláným cestovní agentuře, a to buď na adresu cestovní agentury nebo e-mailem zasláným na e-mailovou adresu info@perej.cz.
- b) Požadovat od cestovní agentury přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznášet námitky proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.



- c) Požadovat, aby cestovní agentury omezila zpracování jeho osobních údajů, pokud (i) zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů; (ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) cestovní agentura již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) zákazník vznesl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody cestovní agentury převažují nad oprávněnými důvody zákazníka. Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů zákazníka, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.
- d) Právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.
- e) Získat od cestovní agentury kdykoliv potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je cestovní agentura povinna mu na žádost poskytnout následující informace a vydat mu kopii zpracovávaných osobních údajů: (i) účel zpracování; (ii) kategorie osobních údajů, které zpracovává, (iii) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jeho osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; (iv) plánovaná doba, po kterou budou jeho osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; (v) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; (vi) právo podat stížnost u dozorového úřadu; (vii) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
- f) Získat své osobní údaje, které cestovní agentura zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (i) je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (ii) zpracování se provádí automatizovaně. Pokud je to možné, předá cestovní agentura osobní údaje zákazníka jinému správci.

12. Souhlas s pořízením a použitím fotografií a video/audio záznamu

Zákazník svým podpisem na Objednávce služeb souhlasí s pořízením fotografií a video/audio záznamu ze zájezdu/akce a to i jménem spolucestujících osob uvedených na Objednávce služeb nebo zvláštní příloze které ho k podpisu zmocnily

souhlasím s pořízených fotografií a audio/video materiálů, ať už v podobě hmotné či digitalizované (nehmotné), a to zejména následujícím způsobem:

- autor je oprávněn užít fotografie a audio/video materiál pro svou vlastní potřebu a pro účely prezentace CA Dan Wolf – PEŘEJ tours a CK PEŘEJ tours s.r.o.
- dále je autor oprávněn poskytnout licenční oprávnění k užití fotografií a audio/video materiály jako svých autorských děl, třetím osobám, a to pro účely reklamní i redakční

13. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné podmínky vstoupily v platnost dne 1.1.2020 a vztahují se na akce/výlety CA Dan Wolf – PEŘEJ tours